

Verzekerd schadeherstel goed geregeld

In juni 2009 startte Home Care Schadeservices (HCS) uit Roggel met activiteiten op het gebied van schadeherstel aan huizen en gebouwen. Na een dik jaar staat de onderneming duidelijk op de kaart en positioneert zich als betrouwbare partner voor particulieren, bedrijven en woningorganisaties.



Huug Schroën, directeur van Home Care Schadeservices BV. Foto: Peter Wouters

initiatiefnemer van HCS is Huug Schroën. "Wij verzorgen voor onze klanten het gehele hersteltraject bij allerlei soorten schades aan huizen en gebouwen. We nemen de schade op, calculeren die, maken een offerte voor herstel en bespreken die offerte met de schade-expert, volmachtouder of verzekeraar. En als alles akkoord is dan dragen wij zorg voor de complete uitvoering, bouwbegeleiding, oplevering en facturering. Die factuur gaat overigens meestal naar de richting verzekeraar. We streven er dus naar dat de klant zo weinig mogelijk werk aan en zorgen over de schade aan zijn huis heeft." HCS werkt vooral voor particulieren maar in samenwerking met expertisebureaus, volmachtkantoren, assurantiekantoren en reconditioneerders (de eerste partij die bij een schade wordt ingeschakeld om bijvoorbeeld de directe gevolgen van schade op te ruimen of te poetsen).

Compleet, goed en effectief

Hoe komen schademeldingen bij HCS terecht? Huug: "Als van schade sprake is moet die vooral eerst bij de verzekering gemeld worden. De verzekering informeert dan een expertisebureau, tussenpersoon of volmachtouder. Wij hebben contact met die expertisebureaus, tussenpersonen of volmachtchouders en die schakelen ons dan in voor de afhandeling van de schade. Onze kracht is dat wij, ook bij complexe schades waar vele expertises bij komt kijken, het enige bouwkundige aanspreekpunt zijn in de calculatie- en uitvoeringsfase. Vervolgens voeren wij bijvoorbeeld bij waterschade het herstel uit, we ruimen de rommel op, vervanging de vloeren, doen het schilderwerk en ga zo maar door. Een verzekering is minder geïnteresseerd in de individuele offerten van de diverse bedrijven die samen die schade zouden kunnen oplossen. Dat neemt teveel tijd, is te complex en meestal is het nog

duurder ook. Vergeet niet dat de klant er terecht van uit gaat dat hij zo snel mogelijk geholpen wordt en dat het herstel in rap tempo volgt. Daar betaalt hij premie voor. Wij bieden een complete offerte waar alle facetten van het herstel van de schade in zijn vervat. Dat kan opstalschade zijn, maar ook inboedelschade. Vervolgens zijn wij voor alle betrokken partijen het enige aanspreekpunt."

Voor een vlekkeloos verloop van het herstel werkt HCS met een netwerk van vaste externe bedrijven samen. Daarnaast heeft de onderneming twee bouwbegeleiders, twee calculators en een loodgieter in vaste dienst die herstelprocessen begeleiden en oplossen.

Groeiende klantenkring

Enkele tussenpersonen en volmachtkantoren waar HCS al voor werkt zijn Meeuw Roermond, Venlo en Helmond, Evers en van de Laar uit Roermond, de Hoeijmakers Groep uit Kessel, BSB Assurantiën in Geleen, Offermans Joosten Groep in Geleen, Bastiaan en Visser in Eindhoven en de drie Limburgse vestigingen van Summa. Het werkgebied van HCS is geheel Limburg en Eindhoven en omgeving. Daarnaast kunnen particulieren ook rechtstreeks bij HCS terecht. "Wij adviseren ze dan om de verzekering te informeren en aan te geven dat ze HCS hebben ingeschakeld voor het herstel. Wij regelen dan de rest."

Ontpofte woning

HCS kan met elk type schade uit de voeten, van klein tot groot. Huug Schroën: "Veel schades gaan over relatief kleine bedragen. Maar wij handelen ook grote schades af, stormschades, brandschades, waterschades, inbraakschades of schades ten gevolge van een gasontploffing. Die kunnen gemakkelijk tot herstelbedragen van een half miljoen euro oplopen. Soms is een schade zo groot dat alleen de dragende muren blijven staan en het pand feitelijk opnieuw moet worden opgebouwd. Om dergelijke projecten te herstellen, dat kan een half jaar duren. Die projecten doen wij met ons netwerk van bedrijven en met onze eigen bouwbegeleiders. Bij grote en kleine calamiteiten kunnen mensen ons direct bellen. Maar wij zijn, los van de schadewereld, ook gespecialiseerd in verbouwingen en aanpassingen." ■

HCS: goed in kleine én grote schades. Foto: via HCS



Bij stormschade komt veel kijken. Foto: via HCS



MEER INFORMATIE

Home Care Schadeservices
Bevelantstraat 20
6088 PB Roggel
T: (0475) 85 66 96
I: www.homecareschadeservices.nl

